

SYSTEM ŚWIADCZEŃ

INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Dlaczego agencja Concept wprowadziła system świadczeń?

Zgodnie z opinią naszych pracowników tymczasowych, osoby poszukujące pracy cenią sobie dodatkowe świadczenia oferowane przez agencje. Do wysokiego standardu usług oferowanych przez Concept, chcieliśmy dołączyć system świadczeń, który naszą ofertę uczyniłby jeszcze bardziej konkurencyjną.

2. Co ja z tego będę mieć?

- Spokój ducha podczas pracy na umowie-zleceniu
- Ubezpieczenie bez zbędnych ceregieli – Concept wykona za ciebie całą robotę papierkową!
- Żadnych badań medycznych do przejścia, ani kwestionariuszy do wypełnienia.

3. Jakie dokumenty trzeba wypełnić?

Nie ma żadnych dokumentów do wypełnienia – wszyscy pracownicy tymczasowi, uprawnieni do pracy w Wielkiej Brytanii, są automatycznie obejmowani świadczeniem.

Jeśli nie przyłączyłeś się do systemu ubezpieczeń, a chciałbyś to zrobić, musisz wypełnić formularz zgłoszeniowy, który znajdziesz na naszej stronie internetowej www.conceptstaffing.com/benefits. O formularz możesz także poprosić swojego konsultanta.

4. Kto pokrywa koszty polisy ubezpieczeniowej?

Koszty polisy pokrywane są przez *Chartis Insurance UK Limited* i administrowane przez *Lampier/Jelf* – brokera ubezpieczeniowego Grupy Acorn.

5. Czy ubezpieczenie zaczyna obowiązywać natychmiast?

Ubezpieczenie zaczyna obowiązywać natychmiast po podjęciu przez pracownika pracy w agencji Concept.

6. Czy mogę wystąpić o wypłatę odszkodowania, jeśli pracowałem dla innych agencji podczas tego samego tygodnia?

Nie. Wypłata odszkodowania jest możliwa tylko wtedy, gdy dana osoba pracuje tylko dla agencji Concept.

7. Ile kosztuje system świadczeń?

Składka wynosi 2.50 funta na tydzień. Składka zostanie automatycznie pobrana z poborów. Na pasku z wypłatą zostanie wykazana w kolumnie potrąceń.

8. Co się dzieje w przypadku, gdy pracuję tylko przez jeden dzień w danym tygodniu – czy ubezpieczenie wciąż mnie obejmuje i czy składka jest wciąż pobierana?

Tak. Minimalne pokrycie ubezpieczeniowe obejmuje jeden tydzień.

9. Co się dzieje w przypadku, gdy odejdę z agencji i wrócę po jakimś czasie?

Ubezpieczenie przestaje obowiązywać w momencie odejścia pracownika z agencji.

10. Co się dzieje w przypadku, gdy jestem na urlopie?

Tygodniowa składka jest także wtedy pobierana.

11. Co się dzieje w przypadku, gdy chcę wystąpić o wypłatę odszkodowania?

Prośby o formularz zgłoszenia roszczenia ubezpieczeniowego należy kierować na adres mailowy: andrew.scott@acornpeople.com

12. Co się dzieje w przypadku, gdy chcę z ubezpieczenia zrezygnować?

Ubezpieczenie przestaje obowiązywać w momencie odejścia pracownika z agencji.

Jeśli chcesz zrezygnować z ubezpieczenia, a wciąż jesteś pracownikiem agencji Concept, musisz nas powiadomić o swojej decyzji na piśmie. Odpowiedni formularz znajdziesz na stronie internetowej agencji Concept. Ubezpieczenie przestanie obowiązywać po tygodniu.

Unieważnienia polisy nie można dokonać przez telefon.

13. Czy mogę przyłączyć się do systemu ubezpieczeń po jakimś czasie?

Tak. W takim przypadku należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który znajduje się na naszej stronie internetowej, i przekazać go swojemu konsultantowi.

Informacje na temat systemu świadczeń można uzyskać pod adresem mailowym: benefits@conceptstaffing.com. Informacji na ten temat może także udzielić twój konsultant.

14. Co się dzieje w przypadku, gdy zrezygnowałem z systemu świadczeń, a składka wciąż jest pobierana?

Jeśli formularz został wypełniony prawidłowo i dostarczony do agencji, składka zostanie zwrócona.

Klub dyskontowy agencji Concept

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Co to jest Klub dyskontowy agencji Concept?

Klub działa w oparciu o projekt internetowy, pozwalający na dostęp do rabatów i specjalnych ofert znanych firm i marek.

Strona jest zarządzana przez Jelf Group w imieniu Grupy Acorn (do której także należy Concept).

Przyłączenie się do projektu jest bardzo łatwe. Należy wysłać email z następującymi informacjami na adres: conceptdiscountclub@jelfgroup.com:

- Numer referencyjny pracownika
- Imię i nazwisko
- Data urodzenia
- Adres, wliczając w to kod pocztowy
- Adres mailowy

Członkostwo zostanie aktywowane w ciągu dwóch tygodni od wysłania zgłoszenia. W tym czasie otrzymasz email zwrotny z nazwą użytkownika i hasłem oraz adresem strony. Podczas korzystania ze strony po raz pierwszy, będziesz mógł zmienić podane hasło na swoje własne.

W przypadku trudności z dostępem do strony, należy skorzystać z pomocy technicznej pod adresem mailowym csdept@peoplevalue.co.uk lub pod numerem telefonu 0870 908 0088.

2. Co ja z tego będę mieć?

- dostęp do naszego portalu dyskontowego
- prawdziwe oszczędności na markowych, wysokiej jakości produktach
- duży wybór – możliwość korzystania z palety ofert
- szybki i łatwy dostęp – zakupy możesz robić w domu

3. Co się dzieje w przypadku, gdy odejdę z agencji i wrócę po jakimś czasie?

W takim przypadku dostęp do konta jest automatycznie blokowany. Konto może zostać reaktywowane po powrocie pracownika do agencji.